

Kerstin Rufer

13.01.1976

MAS



Erfahrung

- Beraterin, Trainerin & Coach (seit 2001) sowie Mediatorin (seit 2007)
- Lehrgangsheiterin am Institut für systemisches Coaching und Training in Wien (2000-2003)
- Departementsleiterin für «Teamentwicklung» (2005-2017) sowie «strategische Personalentwicklung & Organisationsentwicklung» (2018-2021) bei ISG Personalmanagement GmbH

Ausbildung

- Ausbildung zur rechtlich anerkannten Mediatorin, ARGE Bildungsinstitut (2005-2007)
- Studium der Wirtschaftspädagogik, Wirtschaftsuniversität Wien (1995-2002), u.a. mit Spezialisierung «Human Resource Development» an der University of Illinois (1997)

Besondere Weiterbildungen / Zertifizierung

- CAS Business Transformation, Hochschule für Wirtschaft Zürich (2021)
- Agile Methoden & Digitale Transformation, Brainbirds, München (2019)
- Insights MDI-Akkreditierung (2017)
- Change-Campus, Beratergruppe Neuwaldegg, Wien (2010)
- Weiterbildung Grossgruppenmethoden, München und Wien (2001-2003)
- Diplomlehrgang Systemisches Coaching, Institut für Systemisches Coaching und Training ISCT, Wien (2000-2001)
- Diplomlehrgang Systemisches Change- und Wissensmanagement, ISCT (1999-2000)

Worin ich wirklich gut bin

- kann schnell unterschiedliche Team- bzw. Unternehmenskulturen erfassen
- behalte das strategische (Veränderungs-) Vorhaben des Unternehmens im Blick und bin gleichzeitig nah an den Bedürfnissen & Emotionen der Menschen dran
- unterstütze Teams zielorientiert & fokussiert zu arbeiten
- begeistere und inspiriere für neue Wege, fürs Ausprobieren und auch fürs «Aufeinander zugehen»

Und ausserdem ...

- Wurzeln in Wien, mit dem Herzen in der Schweiz und Faszination für andere Kulturen
- Musik & Tanz und Genusssportlerin (Skifahren/Skitouren, Triathlon, Wandern, etc)
- Geniesse die Familiendynamik mit viel Menpower ;)