

Tool „Instant Feedback“: Beschreibung



Kurzbeschreibung

Instant Feedback ist die wirksamste Art von Feedback. Wenn Aktion und Feedback möglichst eng gekoppelt werden, ist der Belohnungseffekt am grössten.

Einsatzbereiche

- In allen Situationen, wo besonders gute Leistungen erbracht wurden, die mit direktem Feedback verstärkt werden können.

Beschreibung

Instant Feedback: Übersicht mögliche Formen

Es gibt verschiedene Formen von Instant Feedback:

Form	Beschreibung	Tools
institutionalisierte Feedbackrunde	Einholen von direktem, mündlichem Feedback während oder im Anschluss an eine Aktion. Es werden konkrete Fragen gestellt, auf welche die Beteiligten ein unmittelbares Feedback geben.	Debriefing Blitzlicht Check-out After Action Review
Feedbackanfrage	Einholen von mündlichem oder schriftlichem Feedback. Ausgewählte Personen werden angefragt, nach festgelegten Kriterien zu einzelnen Punkten ein Feedback abzugeben.	Feedback-Formular Evaluationstools Evaluations-Apps
Spontanfeedback	Personen entscheiden sich spontan, für eine besonders gute Leistung ein Feedback zu geben.	Kudu-Karten Sticker
sichtbares Feedback	Personen werden motiviert, an einem für alle sichtbaren Ort ein Feedback zu hinterlassen.	Feedbackwand Gästebuch

Negatives Feedback (v. a. öffentlich) auf ein Minimum reduzieren. Die meisten Menschen meiden negatives Feedback. Es kann sogar zu einer nachhaltigen Störung der Beziehung führen, wenn zu oft und zu negativ kritisiert wird. Negative Kritik in einem persönlichen Rahmen, empathisch und mit konkreten Beispielen und Verbesserungsinputs anbringen.

Hinweise für den Einsatz im Team

- Eine Instant-Feedback-Kultur entwickelt sich nicht von heute auf morgen.
- Bei spezifischen Anlässen beginnen und den Anwendungskreis langsam ausdehnen.
- Das Thema Feedback und deren Wirkung immer wieder aktiv thematisieren.